

Политика конфиденциальности QPIX

В настоящей Политике конфиденциальности описано, как мы - **QPIX** («**QPIX**», «**мы**», «**наш**» или «**нас**») - собираем, храним, используем и раскрываем личные данные в отношении лиц («**Пользователи**» или «**вы**»), которые:

- 1 посещают, используют или иным образом взаимодействуют с нашим веб-сайтом, доступным по адресу qpix.com.ua , или любым другим веб-сайтом, веб-страницей, электронной почтой, текстовым сообщением или онлайн-рекламой, которые находятся под нашим контролем (совместно - «**Сайты**»);
- 2 используют наши веб-приложения и мобильные приложения (вместе с Сайтами - «**Услуги**»), которые позволяют им печатать изображения и картинки («**Изображения**») и доставлять им (все в соответствии с нашими [Условиями обслуживания](#)).

В частности, эта Политика конфиденциальности описывает нашу практику в отношении:

- 1 [Сбора информации](#)
- 2 [Использования данных](#)
- 3 [Расположения данных](#)
- 4 [Хранения данных](#)
- 5 [Обмена данными](#)
- 6 [Файлов cookie и технологий отслеживания](#)
- 7 [Связи](#)
- 8 [Безопасности данных](#)
- 9 [Прав Субъекта данных](#)
- 10 [Контроля данных](#)
- 11 [Дополнительной информация и контактных данных](#)

Пожалуйста, внимательно прочтите эту Политику конфиденциальности и убедитесь, что вы полностью понимаете и соглашаетесь с нашими правилами. Помните: по закону вы не обязаны предоставлять нам какие-либо личные данные и можете сделать это (или не делать этого) по собственному желанию.

Если вы не желаете предоставлять нам свои личные данные или чтобы они были обработаны нами, просто не пользуйтесь нашими Услугами. Вы также можете запросить удаление определенных данных или отказаться от определенных действий по обработке (см. Раздел 9), но имейте в виду, что ограничение нашей обработки также может привести к тому, что мы не сможем предоставить вам полный спектр наших услуг, или улучшить интерфейс для использования наших Сервисов.

Мы действуем согласно Закона Украины «О защите персональных данных» №. 2297-VI.

1 Сбор информации

Мы собираем следующие категории данных (которые в той мере, в какой они относятся к идентифицированному или идентифицируемому лицу, будут считаться «**Персональными данными**»):

Автоматически собираемые или генерируемые данные: когда вы взаимодействуете с нашими Сервисами или используете их, мы можем собирать определенные технические данные о вас, такие как ваша операционная система, IP-адрес, идентификатор устройства и, с вашего согласия, как это может потребоваться в соответствии с применимым законодательством, геолокацию, а также вашу историю просмотров и любые данные, касающиеся вашей истории покупок в наших Сервисах. Мы собираем или генерируем такие данные либо независимо, либо с помощью наших поставщиков услуг, в том числе с помощью «файлов cookie» и других технологий отслеживания.

Данные, полученные от вас: вы можете предоставить нам личные данные, такие как ваши ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки и способ оплаты (банковская карта), а также любые другие данные, которые вы решите предоставить при обращении к нам или иным образом отправлять любые формы в наших Сервисах.

Изображения, которые вы загружаете: наши службы позволяют вам выбирать и загружать изображения независимо от вашего устройства или путем привязки вашей учетной записи на других веб-сайтах или в социальных сетях (например, в ваших учетных записях Facebook, Instagram, Pinterest или Google), и после связывания мы получим ограниченный доступ к определенным данным и изображениям в таких связанных аккаунтах.

Данные, полученные от сторонних сервисов: наши Сервисы могут использоваться в связи со сторонними сервисами, сайтами и мобильными приложениями. Если вы используете наши Услуги с такими третьими сторонами или через них, мы можем получать Персональные данные о вас от таких третьих сторон. Обратите внимание, что когда вы используете такие сторонние службы, сайты и мобильные приложения, их собственные условия и политика конфиденциальности будут регулировать использование вами этих услуг.

Данные, полученные с помощью инструментов аналитики: мы используем инструменты аналитики (например, Google Analytics) для сбора данных об использовании наших Сайтов и Сервисов. Инструменты аналитики собирают данные, например, как часто Пользователи посещают или используют Сайты или Сервис, какие страницы они посещают и когда, а также какие веб-сайты, объявления или сообщения электронной почты привели их туда. Вы можете найти дополнительную информацию о том, как Google собирает информацию и как вы можете контролировать такое использование, на <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

2 Использование данных

Мы используем ваши Персональные данные по мере необходимости для работы наших Сервисов; соблюдая действующее законодательство; и исходя из наших законных интересов в поддержании и улучшении наших Услуг и предложений, для понимания того, как используются наши Услуги, для оптимизации нашего маркетинга, обслуживания клиентов и операций

поддержки, а также для защиты наших пользователей, нас самих и представителей широкой общественности.

В частности, мы используем Персональные данные для следующих целей:

- Для упрощения работы и предоставления Услуг;
- Для аутентификации личности наших Пользователей и предоставления им доступа к нашим Сервисам и для их использования;
- Для предоставления нашим пользователям помощи и поддержки;
- Для разработки, настройки и улучшения Сервисов и взаимодействия с нашими Пользователями на основе общих или личных предпочтений, опыта, трудностей и отзывов;
- Чтобы точно обрезать изображения, которые вы загружаете с помощью программного обеспечения для распознавания лиц (исключительно для этой цели);
- Для связи с нашими Пользователями посредством общих или персонализированных сообщений, связанных с услугами (например, с запросом пароля); или с помощью рекламных сообщений (таких как информационные бюллетени, специальные предложения, новые функции и т. д.); а также для содействия, спонсирования и предложения определенных мероприятий и рекламных акций;
- Для поддержки и повышения наших мер безопасности данных, в том числе в целях предотвращения и снижения рисков мошенничества, ошибки или любой незаконной или запрещенной деятельности;
- Для создания агрегированных статистических данных, предполагаемых неличных данных или анонимных или псевдонимизированных данных (оказываемых неличными), которые мы или наши деловые партнеры можем использовать для предоставления и улучшения наших соответствующих услуг; а также
- Для соблюдения всех применимых законов и правил.

Мы не продаем ваши Личные данные (или «Личную информацию»).

3 Расположение данных

Мы и наши уполномоченные поставщики услуг обслуживаем, храним и обрабатываем Персональные данные в Украине в соответствии с требованиями закона.

Офис QPIХ находится в Украине, государстве, которое обеспечивает адекватный уровень защиты Персональных данных. QPIХ и поставщики услуг обязаны защищать Персональные данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, общепринятыми отраслевыми стандартами и такими соответствующими законными механизмами и договорными условиями, требующими адекватной защиты данных, независимо от каких-либо меньших юридических требований, которые могут применяться в юрисдикции, из которой были получены такие данные.

4 Хранение данных

Мы сохраняем данные исключительно по мере необходимости для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Чтобы определить соответствующий период хранения, мы учитываем количество, характер и конфиденциальность Персональных данных, потенциальный риск причинения вреда от несанкционированного использования или раскрытия ваших Персональных данных, цели, для которых мы обрабатываем ваши Персональные данные, и могут ли эти цели быть достигнуты другими способами, а также применимыми требованиями законодательства.

Мы также будем хранить и использовать такие Персональные данные до тех пор, пока это необходимо для соблюдения наших юридических и договорных обязательств или для защиты себя от любых потенциальных споров (т. е. В соответствии с требованиями законодательства, применимого к документации и бухгалтерскому учету, и для чтобы иметь доказательства и доказательства, касающиеся наших отношений или использования вами наших Услуг, если в будущем возникнут какие-либо юридические вопросы), в соответствии с нашей политикой хранения данных.

В частности, изображения будут храниться до тех пор, пока ваша учетная запись не будет удалена нами или вами. Любые изображения, которые были загружены в Сервисы, но не были выбраны для печати, будут автоматически удалены по истечении десяти (10) дней со дня загрузки изображений.

Вы можете попросить нас удалить любые Персональные данные, включая изображения, отправив нам электронное письмо. Мы можем удалить любые данные или изображения из наших систем без вашего уведомления, в том числе, если мы сочтем их больше не нужными для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы также можем хранить ваши данные в анонимной форме.

Обратите внимание, что за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, мы не будем обязаны хранить ваши данные в течение какого-либо определенного периода и можем безопасно удалить их по любой причине и в любое время, с уведомлением вас или без него.

Если у вас есть какие-либо вопросы о нашей политике хранения данных, свяжитесь с нами по адресу: info@qpix.com.ua

Обмен данными

Соблюдение правовых норм: мы можем раскрывать или разрешать правительственным и правоохранительным органам доступ к определенным Персональным данным в ответ на повестку в суд, ордер на обыск или постановление суда (или аналогичное требование) или в соответствии с применимыми законами и постановлениями. Такое раскрытие или доступ может иметь место, если мы считаем, что мы обязаны сделать это по закону и исключительно в той степени, в которой мы считаем строго необходимой для соблюдения, или что такое раскрытие уместно в связи с усилиями по расследованию, предотвращению или принятию мер в отношении фактической или предполагаемой незаконной деятельности, мошенничества или других правонарушений.

Поставщики услуг: мы можем привлекать избранных деловых партнеров, сторонние компании и частных лиц, аффилированных лиц, субподрядчиков и субпроцессоров (совместно именуемые «Поставщики услуг») для оказания дополнительных услуг (например, услуги по производству, печати и доставке, обработка платежей, Услуги ИТ и системного администрирования, резервное копирование данных, услуги безопасности и хранения, аналитика данных, маркетинг и т. д.). Эти поставщики услуг могут иметь доступ к некоторым или всем вашим Персональным данным, обрабатываемым нами, в зависимости от каждой из их конкретных ролей и целей в облегчении и улучшении наших Услуг, и могут использовать их только для этих целей.

Обмен вашими отзывами или рекомендациями: если вы отправляете публичный обзор или отзыв, обратите внимание, что мы можем (по нашему усмотрению) сохранить и представить ваш отзыв другим пользователям наших Сайтов и Сервисов. Если вы хотите удалить свой общедоступный отзыв, свяжитесь с нами по адресу info@qpix.com.ua. Если вы решите отправить другим электронное письмо или сообщение, предлагающее им воспользоваться Услугами, мы будем использовать предоставленную вами контактную информацию для автоматической отправки такого приглашения по электронной почте или сообщения от вашего имени. Ваше имя и адрес электронной почты могут быть включены в электронное письмо или сообщение с приглашением.

Защита прав и безопасности: мы можем делиться вашими Персональными данными с другими, если мы добросовестно считаем, что это поможет защитить права, собственность или личную безопасность QPIX, любого из наших пользователей или любых представителей общественности.

5 Файлы cookie и технологии отслеживания

Наши Услуги и некоторые из наших поставщиков услуг используют файлы cookie, анонимные идентификаторы, теги и другие технологии отслеживания, которые помогают нам предоставлять, защищать, анализировать и улучшать наши Услуги, персонализировать ваш опыт, а также отслеживать и анализировать эффективность наших действий и кампаний.

Такие файлы cookie и аналогичные файлы или теги также могут быть временно размещены на вашем устройстве. Определенные файлы cookie и другие технологии служат для вызова Персональных данных, таких как IP-адрес, ранее указанных пользователем.

Обратите внимание, что мы не меняем свои методы работы в ответ на сигнал «Не отслеживать» в заголовке HTTP из браузера или мобильного приложения, однако большинство браузеров позволяют вам контролировать файлы cookie, в том числе принимать их или нет и как удалить их. Вы можете настроить большинство браузеров так, чтобы они уведомляли вас о получении файлов cookie, или вы можете заблокировать файлы cookie в своем браузере.

6 Связь

Сообщения службы: мы можем связаться с вами и сообщить важную информацию о наших Службах. Например, мы можем уведомлять вас (любыми доступными нам способами) о сводках заказов и обновлениях доставки, изменениях или обновлениях наших Услуг, проблемах с

выставлением счетов и т. д. Вы не сможете отказаться от получения таких служебных сообщений.

Уведомления и рекламные сообщения: мы можем отправлять вам сообщения и уведомления о новых функциях, предложениях, событиях и специальных возможностях, а также любую другую информацию, которую мы считаем ценной для наших пользователей. Мы можем отправлять такие уведомления с помощью любого из доступных нам средств связи (например, SMS, мобильных уведомлений или электронной почты), через Услуги или через наши маркетинговые кампании на любых других сайтах или платформах.

Если вы не хотите получать такие рекламные сообщения с помощью SMS, уведомлений или электронной почты, вы можете уведомить QPIX в любое время, отправив нам электронное [письмо](mailto:info@qpix.com.ua) по адресу info@qpix.com.ua или следуя [указаниям](#) «отказаться от подписки», «остановить» или «изменить» инструкции по настройке электронной почты, содержащиеся в рекламных сообщениях, которые вы получаете.

7 Безопасность данных

Чтобы защитить ваши Персональные данные, хранящиеся у нас и наших поставщиков услуг, мы используем стандартные в отрасли физические, процедурные и электронные меры безопасности (такие как контроль доступа, защищенные серверы, брандмауэры, внутренние политики, шифрование, резервное копирование базы данных и т. д.). Однако имейте в виду, что независимо от любых используемых мер безопасности, мы не можем и не гарантируем абсолютную защиту и безопасность любых Персональных данных, хранящихся у нас или у третьих лиц.

8 Права Субъекта данных

Физические лица имеют права в отношении своих Персональных данных. Если вы хотите воспользоваться своими правами на конфиденциальность в соответствии с применимыми к вам законами, например, право запрашивать доступ и исправление или удаление ваших Персональных данных, хранящихся в QPIX, или ограничение или возражение против обработки таких Персональных данных, или перенос таких Персональных данных, или право на равные услуги и цены (каждое в той степени, в какой это доступно вам в соответствии с законами, которые применяются к вам) - свяжитесь с нами по электронной почте: info@qpix.com.ua.

Также обратите внимание, что некоторые из ваших Персональных данных могут обрабатываться другими сторонами, действующими как «контроллеры данных», такими как Facebook, Instagram, Pinterest и Google. С любыми запросами на осуществление таких прав в отношении обработки данных таких сторон, обращайтесь напрямую к соответствующей стороне.

Когда вы просите нас реализовать какое-либо из ваших прав в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или применимым законодательством, нам может потребоваться предоставить нам определенные учетные данные, чтобы убедиться, что вы являетесь тем, кем вы себя называете, чтобы избежать раскрытия Личных данных, относящихся к другим физическим лицам, и попросить вас предоставить дополнительную информацию, чтобы лучше понять характер и объем данных, к которым вы хотите получить доступ или

которые вы удалили и т. д. Такие дополнительные данные будут затем сохранены нами для юридических целей (например, как доказательство личности лица, подавшего запрос). Мы можем редактировать данные, которые мы предоставим вам, любые личные данные, относящиеся к другим лицам.

9 Контроллер данных / Процессор

Некоторые законы и нормативные акты о защите данных, обычно различают две основные роли для сторон, обрабатывающих Персональные данные: «**контролер данных**» («**бизнес**»), который определяет цели и средства обработки; и «**обработчик данных**» («**поставщик услуг**»), который обрабатывает данные от имени контроллера данных (или компании). Ниже мы объясняем, как эти роли применяются к нашим Сервисам, в той мере, в какой применяются такие законы и правила.

QPIХ является «контроллером данных» данных своих пользователей и принимает на себя обязанности контроллера данных, как указано в настоящей Политике конфиденциальности. В таких случаях наши поставщики услуг, обрабатывающие такие данные, берут на себя роль «**обработчика данных**».

QPIХ является «со-контролером» определенных частей данных своих Пользователей, наряду с такими Поставщиками услуг, которые обрабатывают Персональные данные как для аналитических и маркетинговых целей QPIХ, так и для собственных целей Поставщиков услуг. В таких случаях такие Поставщики услуг (например, Facebook, Insagram, Pinterest и Google) будут в таких обстоятельствах считаться «со-контролерами» таких данных, которые обычно относятся к Пользователям, которые также используют платформы Поставщика услуг. Если вы хотите ограничить такую независимую деятельность этих Поставщиков услуг, рассмотрите возможность отключения сторонних файлов cookie.

10.Дополнительная информация и контактные данные

Обновления и поправки: мы можем время от времени обновлять и вносить поправки в настоящую Политику конфиденциальности, публикуя измененную версию в наших Сервисах. Измененная версия вступит в силу с опубликованной даты вступления в силу. Мы предоставим предварительное уведомление за 10 дней, если возникнут какие-либо существенные изменения, с помощью любого из доступных нам средств связи или Услуг. По истечении этого срока уведомления все поправки будут считаться вами принятыми.

Внешние ссылки: хотя наши Сервисы могут содержать ссылки на другие веб-сайты или службы, мы не несем ответственности за их политику конфиденциальности и рекомендуем вам обратить внимание и прочитать политику конфиденциальности каждого веб-сайта и службы, которые вы посещаете. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к нашим Сервисам.

Наши Услуги не предназначены для привлечения детей младше 18 лет: мы сознательно не собираем Персональные данные от детей и не желаем этого делать. Если мы узнаем, что ребенок использует Услуги, мы попытаемся запретить и заблокировать такое использование и незамедлительно удалить любые хранящиеся у нас Персональные данные, которые, по нашему

мнению, относятся к такому ребенку. Если вы считаете, что у нас могут быть такие данные, свяжитесь с нами по адресу info@qpix.com.ua.

Вопросы, опасения или жалобы : Если у вас есть какие-либо комментарии или вопросы по поводу данной Политики конфиденциальности или если у вас есть какие-либо сомнения относительно вашей конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу info@qpix.com.ua.